

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ директора
ТОВ «Експертус Тек»
від 18 листопада 2022 № 38

Програма підвищення кваліфікації «Система забезпечення якості освіти: нова українська школа»

Пояснювальна записка

Програму підвищення кваліфікації «Система забезпечення якості освіти: нова українська школа» (далі — Програма) розроблено відповідно до сучасної державної освітньої політики, стратегії реформування освіти в Україні, концепції Нової української школи, новітніх наукових розробок у галузі менеджменту освіти та на основі чинних нормативних документів. Актуальність Програми зумовлена ключовою роллю керівника у розбудові внутрішньої системи забезпечення якості освіти як умови розвитку закладу та постійного удосконалення освітньої діяльності.

Необхідною умовою успішної роботи закладу освіти є забезпечення якості освітнього середовища, змісту освіти, педагогічної діяльності та управлінських процесів, що в сукупності складають основу для досягнення якості освіти як результату для кожного здобувача освіти. Управлінська грамотність, умотивованість та ініціативність керівника, його вміння приймати самостійні стратегічні і тактичні рішення, здатність швидко орієнтуватися у нормативній та законодавчій базі є умовою розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти у школі. Ці чинники спонукають керівників закладів освіти до самоосвітньої професійної діяльності за концепцію «навчання упродовж життя», до пошуку різних видів та форм самоосвіти, однією з яких є онлайн-навчання на дистанційних курсах.

Цільова аудиторія: директори та заступники директорів закладів загальної середньої освіти.

Мета Програми: сформувати, розвинути у керівників закладів освіти (їх заступників) здатність швидко та ефективно працювати з нормативно-правовою базою; реалізувати мету, завдання та алгоритм розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти; здійснювати ефективний кадровий менеджмент та відповідно до чинних вимог оформлювати ділову документацію.

Напрями підвищення кваліфікації:

- розвиток управлінської компетентності (для керівників закладів освіти, науково-методичних установ та їх заступників);
- цифрова компетентність;
- емоційно-етична компетентність.

Вид підвищення кваліфікації — навчання за програмою підвищення кваліфікації.

Форма підвищення кваліфікації — дистанційна, у Вищій школі освітнього менеджменту.

Завдання Програми:

- удосконалити управлінську компетентність, знання, вміння і навички керівника за організаційним та кадровим напрямками діяльності у контексті розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
- розвивати компетентності керівника щодо забезпечення організації освітнього процесу відповідно до концептуальних засад Нової української школи;
- розвивати емоційно-етичну компетентність керівників, навички кадрового та емоційного менеджменту;
- сформувати навички використання онлайн-ресурсів в управлінській діяльності;

- сприяти особистісному та професійно-діяльнісному самовдосконаленню керівників закладів освіти на основі активізації їхнього професійного досвіду відповідно до соціальних запитів держави;
- розвивати установки до аналізу, адаптивності, інноваційності;
- вмотивувати керівників закладів освіти до подолання стереотипів щодо підвищення професійної кваліфікації.

Результати навчання:

- володіння спеціальними знаннями і вміннями у питанні системи забезпечення якості освіти та розбудови її внутрішньої системи;
- здатність забезпечувати реалізацію концептуальних засад Нової української школи;
- використання інформаційно-комунікативних та цифрових технологій у діловій комунікації та освітньому процесі;
- володіння навичками кадрового менеджменту, формування та організації роботи команди, забезпечення ефективності управлінських процесів;
- уміння генерувати нові ідеї й ініціативи та втілювати їх у життя як для підвищення власного соціального статусу, так і для розвитку закладу.

Навчально-методичне забезпечення:

- текстові лекції, що містять інтерактивні елементи: активні посилання на офіційні документи, шаблони документів;
- відеолекції;
- скринкасти по роботі з онлайн-інструментами та онлайн-сервісами;
- презентації, пам'ятки та інші довідково-практичні матеріали.

Усі ці матеріали доступні для скачування.

У розробленні Програми брали участь:

- Юрій Вергун, директор департаменту інституційного аудиту Державної служби якості освіти України;
- Валентина Бобир, начальник відділу акредитації фахових об'єднань департаменту акредитації та моніторингу Державної служби якості освіти України;
- Оксана Лютко, заступник директора з науково-методичної роботи Рівненського ОППО, канд. філос. наук;
- Інна Кіндрат, головний редактор Вищої школи освітнього менеджменту, канд. пед. наук;
- Олена Ліннік, експерт ініціативи «Система забезпечення якості освіти» проекту підтримки урядових реформ в Україні (SURGE, Канада), д-р пед. наук, доцент;
- Віктор Громовий, освітній експерт, публіцист, шеф-редактор порталу «Освітня політика», співробітник державної освітньої установи «Навчально-методичний центр з питань якості освіти»;
- Галина Тригубець, заступник начальника управління — начальник відділу інституційного аудиту управління Державної служби якості освіти у Рівненській області;
- Тамара Ільченко, директор Гімназії А+, м. Київ.

Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться

Загальні: знання законодавства у сфері системи якості освіти в Україні; застосування спеціальних знань і вмінь у галузі організаційного і кадрового менеджменту; здатність адаптуватися та діяти в нових умовах та відповідно до нових систем вимог; уміння працювати в команді та мотивувати людей до командної роботи; відкритість і сприйнятливості до нового; здатність діяти соціально відповідально.

Фахові: оволодіння алгоритмом розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти та оцінювання різних напрямів освітньої діяльності; знання і вміння застосовувати інструменти та методи оцінювання якості освіти; застосування онлайн-ресурсів у діловій комунікації; уміння створювати сприятливі умови для роботи в команді, освоєння засад кадрового та емоційного менеджменту.

Інформаційно-цифрова: здатність орієнтуватися в інформаційному просторі, навички використання інформаційно-комунікативних і цифрових технологій в управлінні освітнім процесом закладу освіти

Обсяг (тривалість) навчання: 45 академічних годин, що відповідає 1,5 кредитам ЄКТС.

Зміст програми

Перелік навчальних тем

Модуль	Курс	Урок
Теоретичні засади системи 6 год	Мета і завдання	Як розробити ефективну внутрішню систему забезпечення якості освіти
		У чому різниця між якістю освіти та якістю освітньої діяльності
		Чому систему забезпечення якості освіти має розробити кожен заклад
		За якими принципами побудувати систему
	Компоненти та процедури	Як співвідносяться поняття <i>напряму, вимога, критерій та індикатор</i> у системі якості освіти
		Які напрями для самооцінювання обрати
		Який варіант розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти застосувати
		Як визначити політику і процедури вивчення
<i>Тест за темою</i>		
Порядок розбудови системи 9 год	Алгоритм розбудови	Усвідомлюємо необхідність змін
		Розбудовуємо систему у два етапи
		Формуємо команду та розподіляємо завдання
		Проводимо самооцінювання освітньої діяльності
		Визначаємо досягнення, проблеми та шляхи розвитку закладу
	Документація	За якою формою розробити Положення про систему забезпечення якості освіти
		Хто затверджує Положення та де його оприлюднюють
		Чим відрізняються описовий та кількісний підходи
		Як визначити рівень освітньої діяльності при самооцінюванні
		Де відобразити результати самооцінювання
<i>Тест за темою</i>		
Інструменти для збору інформації 12 год	Моніторинг	У чому ефективність моніторингу
		Як організувати моніторинг, щоб він був реальним та необтяжливим
		Як документувати процес та результати моніторингу
	Опитування	Чому без анкетування не обійтися

		Які види інтерв'ю використати, щоб отримати потрібну інформацію	
		Які є сервіси для створення анкет	
	Спостереження	Які види спостережень ефективні при самооцінюванні	
		Які шаблони та пам'ятки використати, щоб оптимізувати свій час	
	Інші інструменти та методи оцінювання	Які дані та показники впливають на освітню діяльність	
		Як і навіщо вивчати документацію	
		Які інструменти та методи самооцінювання ефективні	
<i>Тест за темою</i>			
Чотири напрями самооцінювання <i>18 год</i>	Освітнє середовище	Які вимоги, правила та критерії оцінювання застосувати	
		У чому безпечність та комфортність	
		Як створити інклюзивне, розвивальне та мотивуюче освітнє середовище	
		Від чого залежать ресурси для організації освітнього процесу	
		Як запобігти та протидіяти булінгу, насильству та будь-яким формам дискримінації	
		Як дотримати та захистити права дитини у цифровому середовищі	
		Чи запроваджувати корпоративну етику	
	Система оцінювання учнів	Які вимоги, правила та критерії оцінювання застосувати	
		Чим особливе формувальне оцінювання	
		Як оцінювати учнів згідно з компетентнісним підходом	
	Педагогічна діяльність	Які вимоги, правила та критерії оцінювання застосувати	
		Як реалізувати педагогіку партнерства	
		У чому суть компетентнісного підходу	
		Як сприяти дотриманню академічної доброчесності	
		Як забезпечити професійний розвиток: атестація	
		Що нового у підвищенні кваліфікації	
	Управлінські процеси	Які вимоги, правила та критерії оцінювання застосувати	
		Як розробити стратегію розвитку закладу освіти	
		Яка роль педагогічної ради в управлінні	
		Як використати ІКТ в управлінні	
		Чому командотворення ефективне у кадровій політиці	
		Як зробити swot-аналіз сильних та слабких сторін діяльності	
		Як оцінити ефективність кадрового та емоційного менеджменту	
	<i>Тест за темою</i>		
	<i>Підсумковий тест</i>		