

# ЗИМОВИЙ WEEKEND

# 5-8

# ЛЮТОГО

## РЕГЛАМЕНТ

14:00

### 5 лютого

Поселення до готелю  
Вільний день для відпочинку

09:00—10:00

10:00—10:30

10:30—11:00

11:00—13:00

### 6 лютого

Сніданок  
Реєстрація на захід. Велкам-кава  
Знайомство з учасниками

Початок навчання. День 1

Лектор — Тетяна Тарасюк

#### Блок 1. Контроль якості медичної допомоги та застосування клінічних протоколів

- Які нормативні документи регулюють якість надання медичної допомоги
- У чому полягає стандартизація медичної допомоги
- Чому керівнику важливо запровадити в ЗОЗ систему управління якістю відповідно до вимог стандарту серії ISO 9000
- Які внутрішні та зовнішні чинники впливають на управління якістю
- Як розробити й застосовувати індикатори якості
- Як запровадити ефективний контроль за якістю медичної допомоги
- Які галузеві стандарти діють в охороні здоров'я
- Що таке новий клінічний протокол та як його запровадити
- Як застосовувати міжнародні клінічні протоколи
- Як запроваджувати клінічні протоколи в ЗОЗ
- Чому обов'язково мати клінічний маршрут пацієнта
- Яка відповідальність лікаря за недотримання клінічних протоколів та маршрутів пацієнта

Круглий стіл. Обговорення з учасниками практичних ситуацій, які виникають у медзакладах

13:00—13:45

Перерва на обід

13:45—15:45

Лектор — Алла Худякова

#### Блок 2. Платні послуги в комунальних і державних ЗОЗ

- Які документи регулюють надання платних послуг
- Що змінила Постанова № 781
- За яким переліком надавати платні послуги у 2025 році
- Яких вимог дотримати
- Які документи розробити й затвердити
- Як розділити платні і безплатні послуги для пацієнтів
- Як розрахувати ціни на послуги
- Що включити у вартість різних видів послуг
- Як розрахувати рентабельність
- Чи погоджувати ціни з власником ЗОЗ
- Як організувати роботу медперсоналу
- Які ризики урахувати керівнику

Круглий стіл. Обговорення з учасниками практичних ситуацій, які виникають у медзакладах

15:45

Вільний час



# ЗИМОВИЙ WEEKEND

5-8

ЛЮТОГО

## РЕГЛАМЕНТ

09:00—10:00	Сніданок Велкам-кава	• • • • • • • • • • • • • • • •
10:00—12:00	<b>Початок навчання. День 2</b> <b>Лектор — Тетяна Тарасюк</b> <b>Блок 3. Лікарська таємниця та інформована згода пацієнта</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Які документи регулюють лікарську таємницю</li><li>■ Як відповідати на запити правоохоронних органів, страхових компаній та інших юридичних і фізичних осіб</li><li>■ Коли і кому можна розголошувати лікарську таємницю</li><li>■ Як оформити передання медичної документації правоохоронним органам за рішенням суду</li><li>■ Як запровадити заходи із захисту персональних даних пацієнта</li><li>■ Як лікарю поводитися на допиті</li><li>■ Яка відповідальність за розголошення лікарської таємниці. Огляд судової практики</li><li>■ Які документи регулюють надання інформованої добровільної згоди</li><li>■ Як правильно оформити інформовану добровільну згоду та хто повинен її надавати</li><li>■ У яких випадках інформована згода не потрібна</li><li>■ Чи може пацієнт надати інформовану добровільну згоду в електронній формі</li></ul> <b>Круглий стіл. Обговорення з учасниками практичних ситуацій, які виникають у медзакладах</b>	
12:00—12:45	Перерва на обід	
12:45—14:45	<b>Лектор — Алла Худякова</b> <b>Блок 4. Просування закладу охорони здоров'я та медичних послуг</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Як вибудувати медичний маркетинг і скласти маркетинговий план</li><li>■ Як сформулювати цінову політику</li><li>■ Які маркетингові методи й інструменти використовувати</li><li>■ Як створити впізнавану сторінку ЗОЗ у соцмережах</li><li>■ Як комунікувати із цільовою аудиторією</li><li>■ Як вибирати контент для різних соцмереж</li><li>■ Як налаштувати рекламу в соцмережах</li><li>■ Чи просувати особистий бренд лікаря</li><li>■ Чи залучати зовнішніх маркетологів для просування послуг</li></ul> <b>Круглий стіл. Обговорення з учасниками практичних ситуацій, які виникають у медзакладах</b>	
14:45—15:15	Тестування учасників	
16:00—18:00	Гала-вечеря	
09:00—11:00	Сніданок	
12:00	Виселення з готелю	

## 8 ЛЮТОГО

### НА ЗАМІТКУ:

- під час навчання відключайте звук мобільного
- отримайте презентації лекторів в особистому кабінеті [id.expertus.com.ua](https://id.expertus.com.ua)
- бережно ставтеся до майна готелю, адже несете персональну відповідальність, якщо його пошкодите

