

24–26

квітня 2023,  
Ужгород

# УЖГОРОД- WEEKEND

для **ТОП** менеджерів  
медзакладів

Груповий трансфер від залізничного вокзалу Ужгорода до готелю

24 квітня

**08:00** – початок поселення до готелю

**09:00—11:00** – сніданок

**11:00—11:30** – реєстрація на семінар

**11:30—14:00**

**Навчальний блок I. Відносини з пацієнтами (лектор — Тарасюк Тетяна)**

Які права та обов'язки мають пацієнти

Як правильно заповнювати і зберігати інформовану добровільну згоду й іншу медичну документацію

Як скласти дієві Правила внутрішнього розпорядку для пацієнтів і відвідувачів

Як реагувати на скарги пацієнтів і їхніх родичів

Хто відповідає за лікарські помилки: медпрацівник чи медзаклад

**Круглий стіл.** Обговорення з учасниками практичних ситуацій, які виникають у медзакладах

**14:00—14:30** – обід

**14:30—17:00**

**Навчальний блок II. Відносини з працівниками (лектор — Худякова Алла)**

Як скласти і ввести в дію локальні документи щодо прав і обов'язків працівників медзакладу

Чи можна змінювати умови оплати праці персоналу і де відображати такі зміни

Як розробити дієву систему мотиваційних стимулів для працівників

Як оформити трудові відносини з працівниками

Чи правомірно укладати цивільно-правові договори з лікарями

**Круглий стіл.** Обговорення з учасниками практичних ситуацій, які виникають у медзакладах

**Відвідування SPA-комплексу «Срібні Терми»**

25 квітня

**09:00—11:00** – сніданок

**10:00—12:15**

**Навчальний блок III. Відносини із зовнішніми організаціями (лектор — Тарасюк Тетяна)**

Із ким і які договори можуть укладати медзаклади

Як перевірити повноваження контрагента перед початком співпраці

Як керівнику контролювати договірну роботу в медзакладі

Які особливості та правові наслідки договорів із НСЗУ

Хто відповідає за порушення договірних зобов'язань

Як організувати претензійно-позовну роботу в медзакладі

**Круглий стіл.** Обговорення з учасниками практичних ситуацій, які виникають у медзакладах

**12:15—14:30****Навчальний блок IV. Відносини з власником (лектор — Худякова Алла)**

- Як проводити стратегічне і фінансове планування в КНП
- Що передбачає контракт із керівником КНП та чи можна вносити до нього зміни
- Чи укласти контракт із медичним директором
- Як розробити програму фінансової підтримки лікарів

**Круглий стіл.** Обговорення з учасниками практичних ситуацій, які виникають у медзакладах**14:30—15:00** – обід**15:30** – екскурсія «Королівський винний шлях та сакури в Ужгороді»**26 квітня****09:00—11:00** – сніданок**12:00** – виселення з готелю**12:15** – груповий трансфер до залізничного вокзалу Ужгорода**НА ЗАМІТКУ**

- під час навчання відключайте звук мобільного та одягайте захисну маску
- бережно ставтеся до майна готелю, адже несете персональну відповідальність, якщо його пошкодите
- отримайте презентації лекторів в особистому кабінеті [id.expertus.com.ua](https://id.expertus.com.ua)
- щоб отримати детальнішу інформацію, телефонуйте за номером 0 800 21 20 12 (усі дзвінки по Україні безплатні)