

20–23

серпня

ОДЕСА

WEEKEND

для **ТОП** менеджерів
медзакладів

РЕГЛАМЕНТ

20 СЕРПНЯ

15:00 — поселення до готелю

Вільний день для відпочинку

Відвідування Wellness Club

(тренажерний зал, критий басейн, сауни: фінська, римська, хамам)

21 СЕРПНЯ

08:00—10:00 — сніданок

10:30—11:00 — реєстрація на захід. Велкам-кава

11:00 — початок навчання. День 1

Правила поводження зі «складними» пацієнтами

Як визначити базові поняття і ввести в дію правила внутрішнього розпорядку

Як приймати відмову від лікування, щоб не потрапити на лаву підсудних

Які нюанси поводження з пацієнтами з огляду на їхні релігійні чи інші переконання

Як надавати медичну допомогу пацієнтам із фізичними вадами

Як уберегтися від юридичних помилок під час взаємодії з пацієнтом із підозрою на розлади психіки

Методи опрацювання скарг і заяв пацієнтів

Який базовий алгоритм роботи зі скаргами та заявами

Про що свідчить практика розгляду скарг і заяв

14:00—15:00 — обід

15:30 — івент-програма

08:00—10:00 — сніданок

Вільний час для відпочинку

15:00 — початок навчання. День 2

Правила надання медичної допомоги з використанням електронних засобів зв'язку

Електронне спілкування: новітня судова практика, яка змінює все
Онлайн-консультації під час війни: як не порушити закон і допомогти пацієнту
Правомірність консультування онлайн: чи потрібна ліцензія
Інстаграм-консультування: про що не слід забувати
Інтернет-звинувачення лікаря в недбалості: чи є шанси в суді
Інтернет-хейтери: як не стати жертвою власної необачності
Інтернет-реклама: що врахувати, коли йдете до мережі
Інтернет-відгуки: спочатку юридичний аналіз, потім оприлюднення

Нові захисні стратегії медичного закладу

Як розподілити відповідальність за шкоду пацієнту між закладом та лікарем
Як визначити стратегією захисту відповідно до нової судової презумпції
Як не втрапити в халепу через відсутність медичних документів

18:00 — закінчення навчальної програми

18:00—18:30 — кава/келих із бульбашками. Нетворкінг

08:00—10:00 — сніданок

12:00 — виселення з готелю

НА ЗАМІТКУ:

- під час навчання відключайте звук мобільного
- отримайте презентації лекторів в особистому кабінеті id.expertus.com.ua
- бережно ставтеся до майна готелю, адже несете персональну відповідальність, якщо його пошкодите
- щоб отримати детальнішу інформацію, телефонуйте за номером 0 800 21 20 12 (усі дзвінки по Україні безплатні)