

# КАРПАТИ- WEEKEND

20–23

вересня 2023

для **ТОП**менеджерів  
медзакладів

РЕГЛАМЕНТ

20 вересня

**14:00** — поселення до готелю

Вільний день для відпочинку  
Відвідування басейну

21 вересня

**08:00—10:00** — сніданок

**10:30—11:00** — реєстрація на захід. Велком-кава

**11:00** — початок навчання. День 1

**Правила поводження зі «складними» пацієнтами**

Як визначити базові поняття і ввести в дію правила внутрішнього розпорядку  
Як приймати відмову від лікування, щоб не потрапити на лаву підсудних  
Які нюанси поводження з пацієнтами з огляду на їхні релігійні чи інші переконання  
Як надавати медичну допомогу пацієнтам із фізичними вадами  
Як уберегтися від юридичних помилок під час взаємодії з пацієнтом із підозрою на розлади психіки

**Методи опрацювання скарг і заяв пацієнтів**

Який базовий алгоритм роботи зі скаргами та заявами  
Про що свідчить практика розгляду скарг і заяв

**14:00—15:00** — обід

**15:30** — івент-програма

22 вересня

**08:00—10:00** — сніданок

**10:30** — початок навчання. День 2

**Правила надання медичної допомоги з використанням електронних засобів зв'язку**

Електронне спілкування: новітня судова практика, яка змінює все  
Онлайн-консультації під час війни: як не порушити закон і допомогти пацієнту  
Правомірність консультування онлайн: чи потрібна ліцензія  
Інстаграм-консультування: про що не слід забувати  
Інтернет-звинувачення лікаря в недбалості: чи є шанси в суді

Інтернет-хейтери: як не стати жертвою власної необачності  
 Інтернет-реклама: що врахувати, коли йдете до мережі  
 Інтернет-відгуки: спочатку юридичний аналіз, потім оприлюднення

### Правила надання медичної допомоги з використанням електронних засобів зв'язку

Як розподілити відповідальність за шкоду пацієнту між закладом та лікарем  
 Як визначити стратегією захисту відповідно до нової судової презумпції  
 Як не втрапити в халепу через відсутність медичних документів

**13:30** — закінчення навчальної програми

**13:30—14:30** — обід

**23 вересня**

**08:00—10:00** — сніданок

**12:00** — виселення з готелю

### НА ЗАМІТКУ

- під час навчання відключайте звук мобільного
- бережно ставтеся до майна готелю, адже несете персональну відповідальність, якщо його пошкодите отримайте
- презентації лекторія в особистому кабінеті [id.expertus.com.ua](http://id.expertus.com.ua)
- щоб отримати детальнішу інформацію, телефонуйте за номером **0 800 21 20 12** (усі дзвінки по Україні безплатні)

