

ЧЕРНІВЦІ weekend 2024

для **ТОП** менеджерів
медзакладів

17–20
квітня

РЕГЛАМЕНТ

14:00 — поселення до готелю
Вільний день для відпочинку

17 квітня

16:00—22:00 — можливість відвідати SPA*

08:30—10:00 — сніданок

10:00—10:30 — реєстрація на захід. Велкам-кава

10:30—12:30 — початок навчання. День 1. Лектор — Тетяна Тарасюк

Блок 1. Упроваджуємо конкурентоздатні реабілітаційні послуги

Поняття та види реабілітації

Структура реабілітаційних закладів та підрозділів, вимоги до штату та оснащення

Вимоги до безпеки та доступності приміщень для маломобільних груп населення

Ліцензування спеціальностей і кваліфікаційні вимоги до фахівців із реабілітації

Обов'язки та склад мультидисциплінарної реабілітаційної команди

Локальні документи реабілітаційного закладу та підрозділу

Особливості надання реабілітаційної допомоги із застосуванням телемедицини

Круглий стіл. Обговорення з учасниками практичних ситуацій, які виникають у медзакладах

12:30—13:30 — перерва на обід

13:30—15:30 — продовження навчання. Лектор — Алла Худякова

**Блок 2. Створюємо ефективну систему комунікації, яка вирішить
ваш медзаклад серед конкурентів**

Види та рівні комунікації медзакладу

Методи та інструменти комунікації залежно від учасників процесу

Комунікаційна стратегія як один зі складників маркетингової стратегії медзакладу

Календарний план комунікативних активностей

Копірайтинг і редагування: корисні навички для комунікації

Аналіз результативності комунікаційних заходів

Круглий стіл. Обговорення з учасниками практичних ситуацій, які виникають у медзакладах

16:00 — вільний час

16:00—22:00 — можливість відвідати SPA*

19 квітня

08:30—10:00 — сніданок

10:00—12:00 — початок навчання. День 2. Лектор — Тетяна Тарасюк

Блок 3. Опануємо юридичні аспекти в роботі керівника медзакладу

- Організація роботи зі зверненнями громадян
- Забезпечення доступу до публічної інформації
- Підготовка відповідей на запити правоохоронних органів, страхових компаній, адвокатів
- Розподіл повноважень між заступниками
- Юридична відповідальність керівника
- Порядок утворення наглядових рад у державних та комунальних медзакладах

Круглий стіл. Обговорення з учасниками практичних ситуацій, які виникають у медзакладах

12:00—13:00 — перерва на обід

13:00—15:00 — продовження навчання. Лектор — Алла Худякова

Блок 4. Будуємо відносини для мотивації та утримання персоналу

- Оформлення локальних документів щодо прав і обов'язків медперсоналу
- Сумісництво і суміщення: обмеження для працівників
- Організація та оплата чергувань у стаціонарі та вдома
- Вирішення проблемних зарплатних питань
- Організація трудових відносин під час воєнного стану
- Контроль безперервного професійного розвитку працівників

Круглий стіл. Обговорення з учасниками практичних ситуацій, які виникають у медзакладах

15:00 — екскурсія історичним містом

20 квітня

08:30—11:00 — сніданок

12:00 — виселення з готелю

* У вартість входить разове відвідування SPA готелю (2 години/особа) 17 або 18 квітня за попереднім записом на стійці реєстрації.

НА ЗАМІТКУ:

- під час навчання відключайте звук мобільного
- отримайте презентації лекторів в особистому кабінеті id.expertus.com.ua
- бережно ставтеся до майна готелю, адже несете персональну відповідальність, якщо його пошкодите
- щоб отримати детальнішу інформацію, телефонуйте за номером **0 800 21 20 12** (дзвінки по Україні безплатні)