

Програма проведення заходу

01.12.2025 – 31.12.2026

Кількість академічних годин: 35

Кількість астрономічних годин: 27

Вид заходу	Тема заходу	Кількість учасників
Електронний навчальний курс	Національна сертифікація керівників з медсестринства – 2026	необмежена
Час початку	01.12.2025	
Погодинний виклад змісту заходу	1. Основна діяльність та обов'язки (2 год) 2. Управлінські функції (2 год) 3. Структура та функції відділу з інфекційного контролю (2 год) 4. Повідомлення про пацієнтів з інфекційним захворюванням (2 год) 5. Робота з інструментами (2 год) 6. Умови для роботи з ліками та медвиробами (2 год) 7. Облікові та звітні документи (2 год) 8. Перевірки Держлікслужби (2 год) 9. Зберігання та логістика біоматеріалу (2 год) 10. Організація забору матеріалу (2 год) 11. Типові помилки в організації роботи з аналізами та як їм запобігати (2 год) 12. Конфлікти із пацієнтами (2 год) 13. Конфлікти із керівництвом (2 год) 14. Способи інформування пацієнтів (2 год) 15. Підвищення клієнтоорієнтованості (2 год) 16. Оцінювання сервісу (2 год) 17. Організація роботи та навчання працівників (2 год) 18. Онлайн інструменти для роботи в команді (1 год)	Худякова Алла, продуктовий директор Експертус Охорона здоров'я, експерт з економічних питань. Стаж роботи в медичній галузі більше 12 років. Має успішний досвід проходження перевірок медзакладів Дубина Ольга, шеф- редактор Експертус Охорона здоров'я, Київ Абанкіна Анжела, експерт з охорони здоров'я Цифрового видавництва Експертус, Київ Наталія Обмок, головна медична сестра ТОВ «ФОЗЗІ ГРУП ХЕЛС» Валентина Косоловська, лікар- епідеміолог, викладач з інфекційного контролю Львівського медичного фахового коледжу післядипломної освіти, фахівець Асоціації «Служба організації інфекційного контролю», Львів
Час завершення	31.12.2026	