

20–23

серпня

# ОДЕСА WEEKEND

для **ТОП** менеджерів  
медзакладів

У межах вікенду дводенний семінар на тему  
**«Конфліктні пацієнти: як визначити правила  
взаємодії і стратегію захисту ЗОЗ»**



## Олег Юдін —

адвокат, голова Ради захисту прав лікарів, автор книг «Приватна медична практика», «Безпечна медична практика», «Власний медичний бізнес» та понад 150 публікацій у провідних ділових виданнях країни. Юрист із понад 20-річною практикою, який більше 15 років проводить юридичні семінари та тренінги для медпрацівників. Основна спеціалізація — медичне і підприємницьке право. Ментор і спікер у «Школі медичного права»

ЛЕКТОР

## ПРОГРАМА

- Правила поводження зі «складними» пацієнтами
- Методи опрацювання скарг і заяв пацієнтів
- Правила надання медичної допомоги з використанням електронних засобів зв'язку
- Нові захисні стратегії медичного закладу

## ДЛЯ УЧАСНИКІВ СЕМІНАРУ

- презентації в електронному вигляді
- електронний СЕРТИФІКАТ на 20 балів БПР за обов'язкового тестування
- консультації від лектора
- обід та перерви на каву під час навчання

# РЕГЛАМЕНТ

20 СЕРПНЯ

## Вільний день

Заселення учасників, які проживають у готелі

21 СЕРПНЯ

**10:30—11:00** — реєстрація на захід. Велкам-кава

**11:00** — початок навчання. День 1

## Правила поведження зі «складними» пацієнтами

Як визначити базові поняття і ввести в дію правила внутрішнього розпорядку

Як приймати відмову від лікування, щоб не потрапити на лаву підсудних

Які нюанси поведження з пацієнтами з огляду на їхні релігійні чи інші переконання

Як надавати медичну допомогу пацієнтам із фізичними вадами

Як уберегтися від юридичних помилок під час взаємодії з пацієнтом із підозрою на розлади психіки

## Методи опрацювання скарг і заяв пацієнтів

Який базовий алгоритм роботи зі скаргами та заявами

Про що свідчить практика розгляду скарг і заяв

**14:00—15:00** — обід

22 СЕРПНЯ

**15:00** — початок навчання. День 2

## Правила надання медичної допомоги з використанням електронних засобів зв'язку

Електронне спілкування: новітня судова практика, яка змінює все

Онлайн-консультації під час війни: як не порушити закон і допомогти пацієнту

Правомірність консультування онлайн: чи потрібна ліцензія

Інстаграм-консультування: про що не слід забувати

Інтернет-звинувачення лікаря в недбалості: чи є шанси в суді

Інтернет-хейтери: як не стати жертвою власної необачності

Інтернет-реклама: що врахувати, коли йдете до мережі

Інтернет-відгуки: спочатку юридичний аналіз, потім оприлюднення

## Нові захисні стратегії медичного закладу

Як розподілити відповідальність за шкоду пацієнту між закладом та лікарем

Як визначити стратегією захисту відповідно до нової судової презумпції

Як не втрапити в халепу через відсутність медичних документів

**18:00** — закінчення навчальної програми

**18:00—18:30** — кава/келих із бульбашками. Нетворкінг

**23 СЕРПНЯ**

## Вільний день

Виселення учасників семінару, які проживають у готелі

## НА ЗАМІТКУ:

- під час навчання відключайте звук мобільного
- отримайте презентації лекторів в особистому кабінеті [id.expertus.com.ua](http://id.expertus.com.ua)
- бережно ставтеся до майна готелю, адже несете персональну відповідальність, якщо його пошкодите
- щоб отримати детальнішу інформацію, телефонуйте за номером 0 800 21 20 12 (усі дзвінки по Україні безплатні)