

КАРТКА ЗАХОДУ

(майстер-клас, симуляційний тренінг, тренінг з оволодіння практичними навичками, тренінг, семінар, фахова (тематична) школа)

БПР МЕДИЧНИХ ТА ФАРМАЦЕВТИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ

1. Назва заходу БПР	Конфліктні пацієнти: як визначити правила взаємодії і стратегію захисту ЗОЗ
2. Назва Провайдера (з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань)	Товариство з обмеженою відповідальністю «Експертус Тек»
3. Співорганізатори заходу	відсутні
4. Цільова аудиторія (відповідно до Номенклатури лікарських спеціальностей)	Організація і управління охороною здоров'я
5. Вид заходу БПР	семінар
6. Запланована кількість учасників	40
7. Мета навчання	<ul style="list-style-type: none">– Ознайомитися з правами та обов'язками пацієнтів.– Розглянути, як правильно заповнювати та зберігати медичну документацію.– Відпрацювати навички реагування на скарги пацієнтів і їхніх родичів.– Розібратися, як правильно надавати медичну допомогу з використанням електронних засобів зв'язку.– Навчитися розподіляти відповідальність за шкоду пацієнту між медичним закладом та лікарем.
8. Метод / методи навчання	Лекція з демонстрацією, пояснення, аналіз конкретних ситуацій, дискусія, круглий стіл
9. Кількість балів БПР	20
10. Дата заходу БПР	20—23.09.2023
11. Місце проведення заходу БПР (повна адреса)	Івано-Франківська обл., Надвірнянський р-н, с. Яблуниця, вул. Героїв Майдану, 135, готель «WOOD HOTEL RESORT & SPA»
12. Прізвище, ім'я та по батькові лектора/тренера	Юдін Олег Юрійович
13. Резюме лектора/тренера	Адвокат, голова Ради захисту прав лікарів, автор книг «Приватна медична практика», «Безпечна медична практика», «Власний медичний бізнес» та понад 150 публікацій у провідних ділових виданнях країни. Юрист із понад 20-річною практикою, який більше 15 років проводить юридичні семінари та тренінги для медпрацівників. Основна спеціалізація — медичне і підприємницьке право. Ментор і спікер у «Школі медичного права»

14. Програма заходу БПР

День 1. 21 вересня

Правила поведження зі «складними» пацієнтами

1. Як визначити базові поняття і ввести в дію правила внутрішнього розпорядку
2. Як приймати відмову від лікування, щоб не потрапити на лаву підсудних
3. Які нюанси поведження з пацієнтами з огляду на їхні релігійні чи інші переконання
4. Як надавати медичну допомогу пацієнтам із фізичними вадами
5. Як уберегтися від юридичних помилок під час взаємодії з пацієнтом із підозрою на розлади психіки

Методи опрацювання скарг і заяв пацієнтів

1. Який базовий алгоритм роботи зі скаргами та заявами
2. Про що свідчить практика розгляду скарг і заяв

День 2. 22 вересня

Правила надання медичної допомоги з використанням електронних засобів зв'язку

1. Електронне спілкування: новітня судова практика, яка змінює все
2. Онлайн-консультації під час війни: як не порушити закон і допомогти пацієнту
3. Правомірність консультування онлайн: чи потрібна ліцензія
4. Інстаграм-консультування: про що не слід забувати
5. Інтернет-звинувачення лікаря в недбалості: чи є шанси в суді
6. Інтернет-хейтери: як не стати жертвою власної необачності
7. Інтернет-реклама: що врахувати, коли йдете до мережі
8. Інтернет-відгуки: спочатку юридичний аналіз, потім оприлюднення

Нові захисні стратегії медичного закладу

1. Як розподілити відповідальність за шкоду пацієнту між закладом та лікарем
2. Як визначити стратегією захисту відповідно до нової судової презумпції

	3. Як не втрапити в халепу через відсутність медичних документів
1. Опис вимог рівня знань, володіння темою, навичок, досвіду учасників до моменту реєстрації на даний захід (за потреби)	Вимоги відсутні
2. Технічна підтримка (так/ні?). У разі якщо під час проведення заходу БПР з оволодіння певними практичними навичками планується використання медичних виробів, які надані дистриб'ютором, Провайдер розміщує копію угоди, в якій зазначено шляхи недопущення виникнення потенційного конфлікту інтересів та заборону використання торгової назви медичного виробу	Ні
3. Методи оцінювання набутих знань	Тестування
4. Код заходу БПР (Реєстраційний номер заходу БПР вноситься після присвоєння Адміністратором)	