

Програма проведення заходу

01.01.2024 – 30.06.2024

Вид заходу	Тема заходу	Кількість учасників
Електронний навчальний курс	Як налагодити клієнтський сервіс та поліпшити репутацію медзакладу	необмежена
Час початку	01.01.2024	
Погодинний виклад змісту заходу	<ol style="list-style-type: none">1. Робимо перші кроки (5 год)2. Удосконалюємо роботу реєстратури (3 год)3. Оформлюємо документи (2 год)4. Налаштовуємо зворотний зв'язок (5 год)	Худякова Алла — шеф-редактор Експертус Охорона здоров'я, експерт з економічних питань. Стаж роботи в медичній галузі більше 12 років. Має успішний досвід проходження перевірок медзакладів. Автор численних публікацій у журналі «Управління закладом охорони здоров'я»
Час завершення	30.06.2024	