

Навчальна програма «Приватна медична практика: як забезпечити свій бізнес»

Пояснювальна записка

Навчальну програму «Приватна медична практика: як забезпечити свій бізнес» (далі — Програма) розроблено з урахуванням стратегії реформування галузі охорони здоров'я, актуальних наукових розробок для ефективного управління приватним медичним закладом на основі чинних нормативних документів.

Актуальність Програми зумовлена ключовою роллю лікаря-ФОП та керівника приватного медзакладу у забезпеченні належної організації процесу ліцензування, кадрових питань, фінансових аспектів, питання якості медичної допомоги, взаємодії з пацієнтами, охорони праці та перевірок держорганами. Необхідною умовою успішної роботи закладу охорони здоров'я є економічна грамотність, ініціативність керівника, його вміння швидко орієнтуватися у нормативній базі, самостійно здобувати інформацію, приймати стратегічні і тактичні рішення. Прагнення набути цих умінь спонукає керівників приватних закладів охорони здоров'я та лікарів-ФОП до самоосвітньої професійної діяльності, до «навчання упродовж життя», до пошуку різних видів та форм самоосвіти, однією з яких є навчання на дистанційних ресурсах.

Цільова аудиторія — немає обмежень.

Мета навчання за Програмою — сформувати, розвинути у керівників приватних закладів охорони здоров'я та лікарів-ФОП здатність швидко та ефективно працювати з нормативно-правовою базою, відповідно до чинних вимог оформлювати необхідні документи, ефективно організовувати документаційний супровід процесів у закладі охорони здоров'я, вчасно та правильно подавати необхідні відомості до МОЗ, ефективно взаємодіяти із органами контролю.

Основні завдання:

- підготувати керівників до управління приватним закладом охорони здоров'я та лікарів-ФОП з урахуванням основних напрямів державної політики у галузі охорони здоров'я, нормативних вимог і запитів громадянського суспільства;
- сприяти особистісному та професійно-діяльнісному самовдосконаленню керівників приватних закладів охорони здоров'я та лікарів-ФОП на основі активізації їхнього професійного досвіду відповідно до індивідуальних інтересів, соціальних запитів держави щодо ефективного виконання посадових обов'язків;
- удосконалювати, розвивати управлінські компетентності, знання, уміння і навички керівника щодо організації документообігу у закладі;
- розвивати установки до аналізу, адаптивності, інноваційності;
- навчити цілісно бачити, оцінювати та знаходити оптимальні шляхи для розв'язання проблемних питань;
- вмотивувати керівників приватних закладів охорони здоров'я та лікарів-ФОП до подолання стереотипів щодо підвищення професійної кваліфікації.

Результати навчання:

- дотримання Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики;

- успішне ведення приватного медичного бізнесу;
- ефективна робота персоналу приватної лікарні;
- створення прибуткового бізнесу;
- уміння складати, оформлювати, погоджувати, затверджувати ділові документи, необхідні для ефективної взаємодії з органами контролю;
- здатність орієнтуватися в інформаційному просторі, отримувати інформацію та оперувати нею відповідно до власних потреб, потреб закладу.

Навчально-методичне забезпечення:

- текстові лекції, що містять активні посилання на офіційні документи;
- відеоконспекти;
- зразки документів, пам'ятки, чеклісти та інші довідково-практичні матеріали
- інтерактивні завдання.

Усі ці матеріали слухачі мають можливість скачувати.

Лектор Програми:

- **Олег Юдін**, адвокат, голова Ради захисту прав лікарів, автор книг «Приватна медична практика», «Безпечна медична практика» та понад 150 публікацій у провідних ділових виданнях.

Навчально-тематичний план

Заняття, год	Зміст теми
Модуль 1. План — фундамент усього вашого бізнесу	
8	<p>Курс 1. Визначаємо завдання бізнес-плану Урок 1. Від яких помилок вас убезпечить бізнес-план Урок 2. Хто я на ринку Урок 3. Хто мої конкуренти Урок 4. Як вирізнитися серед конкурентів Урок 5. Як розробити стратегію розвитку</p> <p>Курс 2. Втілюємо свій план Урок 1 Як визначити, у якому приміщенні створювати бізнес Урок 2. Як обрати необхідне обладнання та інструменти Урок 3. Як скласти штатний розклад</p> <p>Тест за модулем</p>
Модуль 2. Створення бізнесу без помилок	
15	<p>Курс 1. Залучаємо партнерів до бізнесу Урок 1. Як вести переговори з партнерами, інвесторами, працівниками банків Урок 2. Про що домовитися, перш ніж почати спільну справу</p> <p>Курс 2. Визначаємося з юридичним фундаментом бізнесу Урок 1. Як не заплутатися у формах діяльності Урок 2. Чому ліпше одразу відмовитися від такої форми діяльності як приватне підприємство</p> <p>Курс 3. Обираємо приміщення Урок 1. Чи буде місце розташування допомагати вам у бізнесі Урок 2. Чи можна провадити медичну практику у підвальному приміщенні</p>

	<p>Урок 3. Як зрозуміти, що ви готові почати бізнес у власному кабінеті</p> <p>Урок 4. Чи враховує договір оренди ваш ремонт</p> <p>Урок 5. Як обрати дизайн приміщень та не порушити авторські права</p> <p>Курс 4. Захищаємо майно в бізнесі</p> <p>Урок 1. Як захистити майно за схемою роботи ТОВ-ФОП</p> <p>Урок 2. Як захистити майно за схемою роботи ТОВ-ТОВ</p> <p>Урок 3. Як безпечно працювати мережі, яка працює під одним брендом</p> <p>Урок 5. Ліцензуємо медичну практику</p> <p>Урок 1. Як обрати назву, щоб не припуститися помилки</p> <p>Урок 2. Як отримати ліцензію і не наразити себе на неприємності</p> <p>Тест за модулем</p>
Модуль 3. Розроблення та затвердження необхідних документів	
15	<p>Курс 1. Оформлюємо основні документи</p> <p>Урок 1. Які документи оформити</p> <p>Урок 2. Як розробити Положення про заклад охорони здоров'я</p> <p>Урок 3. Як розробити Правила внутрішнього розпорядку</p> <p>Урок 4. Які клінічні маршрути пацієнтів затвердити</p> <p>Урок 5. Як розробити посадові інструкції працівників</p> <p>Курс 2. Розроблюємо документи, щоб посилити власну безпеку</p> <p>Урок 1. Як укласти договір про надання медичних послуг</p> <p>Урок 2. За яким порядком вести медичну документацію</p> <p>Урок 3. Як встановити ціни на медичні послуги без помилок</p> <p>Урок 4. Як розробити Положення про медичну таємницю</p> <p>Урок 5. Як розробити Положення про конфіденційну інформацію (комерційну таємницю)</p> <p>Урок 6. Як розробити інформовані добровільні згоди за кожним видом медичного втручання</p> <p>Урок 7. Як працюють протоколи лікування</p> <p>Тест за модулем</p>
Модуль 4. Організація роботи працівників	
5	<p>Курс 1. Дотримуємо законодавчих вимог</p> <p>Урок 1. За яким порядком оформлювати працівників</p> <p>Урок 2. Де шукати кваліфікаційні вимоги до посад</p> <p>Урок 3. Чи можна залучати лікарів для надання разових послуг без оформлення трудових угод</p> <p>Урок 4. Як убезпечити себе від помилкового вибору персоналу</p> <p>Курс 2. Будуємо здорові відносини з лікарями</p> <p>Урок 1. Чи можна впровадити план продажу для лікаря</p> <p>Урок 2. Як налаштувати роботу, якщо лікар пішов у відпустку</p> <p>Урок 3. Чому навчання та тренінги для персоналу врятує клініку та збереже гроші</p> <p>Тест за модулем</p>
Модуль 5. Захист від претензій пацієнтів	
5	<p>Курс 1. Встановлюємо відповідальність лікаря перед пацієнтом</p>

	<p>Урок 1. У яких випадках лікар не несе відповідальності за ускладнення</p> <p>Урок 2. За які дії лікар має нести відповідальність</p> <p>Курс 2. Розроблюємо алгоритм розв'язання конфлікту</p> <p>Урок 1. З чого починається конфлікт та як себе вести з самого початку</p> <p>Урок 2. Як використовувати ваші внутрішні документи для захисту</p> <p>Урок 3. Як провести експертизу ґрунтовності претензій</p> <p>Урок 4. Як законно повернути гроші пацієнту</p> <p>Тест за модулем</p>
Модуль 6. Кримінальна відповідальність лікаря	
10	<p>Курс 1. Захищаємо документи</p> <p>Урок 1. Чи треба віддати медичну документацію слідчому</p> <p>Урок 2. Чи треба віддати медичну документацію адвокату пацієнта</p> <p>Урок 3. Як провести самоперевірку</p> <p>Курс 2. Захищаємо лікаря</p> <p>Урок 1. Як поводитися, якщо лікаря викликали на допит</p> <p>Урок 2. Яке покарання може отримати лікар у разі, якщо його провину доведуть</p> <p>Урок 3. Які межі відповідальності встановити лікарю та лікарні</p> <p>Тест за модулем</p>
2	Підсумковий тест